

医療法人恒尚会 ハラスメント 防止宣言

医療法人恒尚会で働くすべての職員が健全な職場環境で働くことができるよう「ハラスメント防止」を法人として掲げ、真剣に取り組んでいくことを宣言いたします。

○はじめに

ハラスメントは職員の尊厳を不当に傷つける行為であり、絶対に許されない行為です。

恒尚会内の事業所において、このようなハラスメント行為が生じることがないように、研修など啓発の機会を設けるとともに万が一そういった事態が生じた場合には、就業規則に基づき迅速かつ厳正に対処します。また被害にあった方やハラスメントに関する相談・苦情を申し出たことを理由として、当該職員に不利益な扱いなどが無いようセーフティネットを構築するなど最大限の努力をするものです。

医療法人恒尚会では『ハラスメント防止宣言』とともに対策規定を施行し厳正に対処すると共に、すべての職員が互いに尊重し合える、安全で快適な職場環境づくりに取り組んでいきます。

当法人では以下のハラスメントについて厳しく対応し

ハラスメント行為者については就業規則に基づき迅速かつ厳正に対処します。

○パワーハラスメント

- ・身体的に苦痛を伴う暴力や傷害行為
- ・精神的に苦痛を伴う発言(名誉棄損や侮辱)や脅迫行為
- ・チームやコミュニティから切り離すような無視や仲間外れ
- ・本人の力では遂行する事が出来ない過大な要求、また能力や経験とかけ離れた過少な要求

○セクシャルハラスメント

- ・性的な言動により、他の職員の就業意欲を低下せしめ、能力の発揮を阻害する行為
- ・交際・性的関係の強要
- ・本人のパーソナリティを傷つける性的な質問および発言(LGBTなど含む)
- ・性的な噂の流布
- ・不必要な体への接触

○マタニティや介護などライフイベントにおけるハラスメント

- ・妊娠による体調不良や、子供や要介護状態の身内の急変の連絡などの理由に対し、本人の求めに応じないこと
- ・妊娠・出産・介護を理由として退職や配置転換を勧奨・強要すること
- ・妊娠・出産・介護などライフイベントにより通常の業務に就けない職員に対し「迷惑」「無責任」などとみなす言動を行うこと
- ・男性職員に対し、育児を理由として前各号に準ずる行為をすること

スタッフが丸となりハラスメントのないクリーンな職場づくりにしていきましょう

カスタマーハラスメントに対する基本方針

医療法人 恒尚会

1. 基本方針

当法人では、利用者様およびご家族様との信頼関係を大切にし、安心・安全で質の高い介護サービスの提供に努めております。

一方で、良質な介護サービスを継続的に提供するためには、職員の人権や尊厳が守られ、安心して働くことのできる職場環境を確保することも重要であると考えております。

このため、当施設では、利用者様およびご家族様等からの社会通念上許容される範囲を超えた言動や要求により、職員の就業環境が害される行為をカスタマーハラスメントと捉え、組織として適切に対応いたします。

2. カスタマーハラスメントに該当する行為

以下のような行為について、その内容や状況等を総合的に判断し、カスタマーハラスメントに該当する場合があります。

- ・ 暴行、傷害、物を投げつけるなどの身体的な攻撃
- ・ 暴言、脅迫、威圧的な言動、人格を否定する発言
- ・ 職員に対する性的な言動や不適切な身体接触
- ・ 長時間の拘束、執拗な要求、繰り返される不当な苦情
- ・ 契約内容や介護サービスの範囲を著しく超える要求
- ・ 職員のプライバシーを侵害する行為や SNS 等での誹謗中傷
- ・ その他、社会通念上許容される範囲を超え、職員の就業環境を害する行為

3. カスタマーハラスメントへの対応

当施設では、カスタマーハラスメントに該当すると判断される行為が確認された場合、事実関係を確認したうえで、必要に応じて注意喚起や改善のお願いを行います。

改善が認められない場合や、行為の内容が重大である場合には、面会方法の見直し、関係機関への相談、その他必要な措置を講じることがあります。

また、施設として適切な対応を尽くしてもなお、サービスの継続が著しく困難となった場合には、関係法令および契約内容に基づき、契約解除を含めた対応を検討する場合があります。

なお、契約解除については、利用者様の心身の状況や生活への影響等を十分に考慮し、慎重に判断いたします。

4. 利用者様の特性への配慮

認知症や疾病、障害等に起因する言動については、その背景や心身の状態を十分に理解し、適切なケアや支援を行うことを基本とします。

また、利用者様およびご家族様からの正当なご意見、ご要望、苦情等については、これまでどおり誠実に対応し、サービスの質の向上に努めてまいります。

5. ご理解とご協力をお願い

当施設は、利用者様・ご家族様と職員が互いに尊重し合い、安心して過ごせる施設環境づくりを目指しております。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

医療法人 恒尚会 理事長 兵田 暁